镇江市第四人民医院

招 标 文 件

采购单位：镇江市第四人民医院

项目名称：镇江市第四人民医院信息系统等级保护测评项目

**镇江市第四人民医院**

二○一七年九月

目 录

第一部分 公开招标邀请函………………………3

第二部分 供应商须知………………………………5

前附表…………………………………………………5

一.总则………………………………………………5

二.公开招标文件…………………………………6

三.投标文件的编制…………………………………7

四.投标文件的递交…………………………………9

五.无效标、废标条款………………………………10

六.评标程序及最终报价……………………………11

七.评分标准…………………………………………12

八.成交及合同签订…………………………………14

九.验收 ………………………………………14

十.质疑与投诉………………………………………15

第三部分 采购内容…………………………………………16

# 第一部分 投标邀请函

各供应商：

镇江市第四人民医院现就信息系统等级保护测评项目进行公开招标，欢迎合格供应商前来参加投标。

**一、项目名称**

项目名称：镇江市第四人民医院信息系统等级保护测评项目

**二、项目简要说明**

根据《国家信息化领导小组关于加强信息安全保障工作的意见》（中办发[2003]27号）和《关于信息安全等级保护工作的实施意见》（公通字[2004]66号）文件精神以及上级单位对信息安全等级保护工作的总体要求，为切实保障镇江市第四人民医院信息系统等级保护工作的组织实施，现需要对第四人民医院以下系统实施等级保护测评工作，通过科学的方法进行差距性分析和风险评估，编制安全整改方案，并在测评结束后协助各单位进行安全整改及开展培训工作等。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 |  系统名称 | 安全保护等级 |
| 1 | HIS系统 | 二级 |
| 2 | 电子病历系统 | 二级 |

该项目预算金额为 12 **万元**，采用综合评分法。

**三、供应商资格要求**

参加本次政府采购活动的合格投标供应商应当符合下列条件：

1. 投标人须符合《政府采购法》第二十二条规定，具有国内独立法人资格，资产运营良好，不存在因借贷、担保等可能影响投标人履行本项目的情况；没有有损其经商声誉的记录，具有良好的经营业绩和提供优质服务的能力；
2. 投标人须在国家等级保护测评机构推荐目录内且具有江苏省公安厅颁发的等级保护测评机构推荐证书，并在镇江本地公安机关备案目录中；
3. 投标人拟组建项目团队的成员均须具有信息安全等级测评师资格，且负责人须具有高级测评师资格，项目经理具有中级测评师资格；
4. 投标人须具有完善可靠的售后服务体系和售后服务响应；
5. 本项目不接受联合体投标，投标人必须具备独立完成本项目的能力。

**四、报名信息**

1、项目名称、编号、要求：

项目名称：镇江市第四人民医院信息系统等级保护测评项目

项目编号：

2、招标文件的获取：

3、投标文件的送达：2017年10月 19日上午9:30之前送至信息科

4、开标时间：2017年10月 19日上午9:30

开标地点: 镇江市第四人民医院信息科会议室

5、如出现招标文件修改或采购变动，将电话另行通知。

6、联系方式：

详细地址：镇江市第四人民医院

邮编：212001

联系电话：0511-88770291

传真：

联系人：黄先生

镇江市第四人民医院

2017年9月18日

# 第二部分 供应商须知

**前附表**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **内 容** |
| 1 | **项目名称：**镇江市第四人民医院信息系统等级保护测评项目 |
| 2 | **投标文件份数**：正本1份，副本2 份。 |
| 3 | **投标时须携带资料**：投标人须在规定的时间和地点准时参加投标，并在投标文件接收截止时间前，在开标现场提供以下资料：（1）投标文件；（2）法人代表身份证（或被授权人身份证）原件。 |
| 4 | **成交原则：**本项目采用综合评分法，投标者中评分最高者为预成交供应商。 |
| 5 | 不管投标结果如何，投标人均应自行承担投标所需一切费用。 |

一、总则

**（一）采购方式**

本项目采取公开招标方式采购。

**（二）合格的供应商**

1、合格的供应商必须是有能力按照本投标文件规定的要求，进行供货和售后等相关服务，且具有独立承担民事等法律责任的法人或其它经济组织，本次投标不接受联合体投标。

2、合格的供应商必须符合投标文件第一部分《公开招标邀请函》第三条规定，且具备独立完成本项目能力，成交后不允许分包、转包。

3、合格的供应商应遵守中华人民共和国《政府采购法》、《招标投标法》、《合同法》和《反不正当竞争法》等有关法律、法规。

**（三）适用法律**

本次投标及由本次投标产生的合同受中华人民共和国的相关法律、法规制约和保护。

**（四）项目依据**

本次等级测评项目的主要依据如下：

《国家信息化领导小组关于加强信息安全保障工作的意见》（中办发[2003]27号）；

《信息安全技术 信息安全风险评估规范》（GB/T 20984—2007）；

《计算机信息系统安全保护等级划分准则》（GB 17859-1999）；

《信息安全等级保护管理办法》（公通字[2007]43号）；

《信息安全技术 信息系统安全等级保护实施指南》；

《信息安全技术 信息系统安全等级保护定级指南》（GBT 22240-2008）；

《信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求》（GBT 22239-2008）；

《信息安全技术 信息系统通用安全技术要求》（GB/T20271-2006）

《信息安全技术 网络基础安全技术要求》（GB/T20270-2006）；

《信息安全技术 操作系统安全技术要求》（GB/T20272-2006）；

《信息安全技术 数据库管理系统安全技术要求》（GB/T20273-2006）；

《信息安全技术 终端计算机系统安全等级技术要求》（GA/T671-2006）；

《信息安全技术 信息系统安全等级保护测评要求》；

《信息安全技术 服务器安全测评要求》；

《信息安全技术 信息系统安全等级保护测评过程指南》；

《关于印发《信息系统安全等级测评报告模版（试行）》的通知》（公信安[2009]1487号）；

《关于印送<关于开展信息安全等级保护安全建设整改工作的指导意见>的函》(公信安[2009]1429号) ；

《江苏省开展重要信息系统安全等级保护定级工作的实施意见》（苏公通［2007］187号）；

《信息安全管理体系要求》（GB/T22080-2008）；

其他。

**（五）公开招标费用**

投标人应自行承担所有参加投标有关的费用。

**（六）投标文件的约束力**

供应商一旦报名参加本项目投标，即被认为接受了本投标文件中的所有条件和规定。

二、公开招标文件

**（七）投标文件构成**

公开招标邀请函；

供应商须知；

技术响应；

附件。

三、投标文件的编制

**（八）投标文件的编制要求**

投标人应仔细阅读“投标文件”的所有内容，按“投标文件”的要求编制“投标文件”，并保证所提供的全部资料的真实性、完整性及有效性，以使其投标对“投标文件”作出实质性响应。否则，将被拒绝。

**（九）投标文件构成**

1. **授权委托书：**
	1. 企业法人授权委托书（法人代表前来投标响应的可不提交）
	2. 企业法人的有效身份证件复印件
	3. 代理人的有效身份证件复印件
2. **公司相关资质：**
3. 投标响应单位企业法人营业执照副本复印件
4. 投标响应单位税务登记证副本复印件
5. 投标响应单位组织机构代码证副本复印件
6. 等级保护测评机构推荐证书复印件
7. **公司情况一览表：**

公司简介、技术力量、单位信誉、已完成类似项目的情况等

1. **投标报价单：**

投标报价一栏表和分项报价表。

1. **项目实施方案，技术支持和服务保障：**
2. 针对本项目的详细测评方案；
3. 等级保护的测评内容；
4. 等级保护的测评方法；
5. 等级保护的测评流程；
6. 关于在等级保护测评过程中风险如何控制和应急措施；
7. 项目实施方案包括时间计划、工具配备及人员的分工安排；
8. 投标人认为需要的其他技术文件或说明。
9. **售后服务体系 ：**

针对本项目的售后服务体系及培训方案等。

1. **类似业绩案例 ：**

2014年以来等保类似项目案例及合同复印件并出具项目验收报告（原件备查）。

1. **所需提供的资质、证书、文件等：**
2. 投标单位参与本项目的组织架构及测评人员安排（提供姓名、测评师等级、在本项目中的职责分工），提供以上人员近期六个月的社保缴费记录证明；
3. 投标单位投标人近期六个月的社保缴费记录证明；
4. 项目负责人高级测评师证书，项目经理中级测评师证书及项目组成员的测评师证书；
5. 企业相关荣誉证明资料；

**（十）投标文件格式**

投标人需按照上述投标文件构成顺序编制投标文件，并按投标文件中提供的格式填写材料。为方便评审，投标人应编制投标文件目录。

**（十一）投标报价**

1、本项目报价为一次报价，于开标会议当天当场宣读。

2、**本项目不接受备选的投标方案或有选择的报价，只允许有一个报价。**投标报价应包括：软件开发、运营、首年推广；硬件运输、装卸、人工、损耗；项目验收、税费、售后服务及交付使用过程中涉及到的其他一切费用。

3、报价注意事项

（1）价格一律以人民币计算，以元为单位标准；

（2）投标人报价时应充分考虑所有可能影响到报价的价格因素，一旦评标结束最终成交，总价将包定，不予调整。如发生漏、缺、少项，都将被认为是成交人的报价让利行为，损失自负。

**（十二）投标文件份数和签署**

1、投标人应严格按照供应商须知的要求准备投标文件，每份投标文件封面显著处必须清楚地标明“正本”或“副本”字样。投标文件的正本和副本均需打印，一旦正本和副本不符，以正本为准，投标文件包括：正本一份，副本两份。

2、除投标人对错处做必要修改外，投标文件不得行间插字、涂改或增删，必要的修改处必须有投标单位法人代表或其授权代表人签字并盖公章。

**（十三）投标文件密封和装订**

1、除特别说明外，全套投标文件的书面部分均使用A4规格纸张无线胶装方式装订，**不得采用活页夹等可随时拆换的方式装订。**

2、投标人应将投标文件正本和副本密封包装。密封件外层正面应注明投标人名称、投标项目名称、项目编号等字样，并在骑缝处加盖公章，因标注不清而产生后果的由投标人自负。

**若投标文件不满足第（十二）条款和第（十三）条款的要求，将作为无效标处理。**

四、投标文件的递交

**（十四）投标文件递交截止日期及方式**

1、所有投标文件都必须在投标文件规定的递交截止时间前送达指定投标地点，镇江市第四人民医院对误投或过早启封概不负责。

2、镇江市第四人民医院将在投标文件规定的时间和地点组织投标会议，**供应商必须派法定代表人或其授权的委托人出席会议。**

**（十五）迟交的投标文件**

招标采购单位将拒绝接收在规定的截止日期后递交的任何投标文件。

**（十六）投标文件的修改**

投标人在递交投标文件之后不得对所递交的投标文件进行补充、修改。

五、无效标、废标条款

**（十七）无效投标条款**

1、投标人资格不符合投标文件中规定要求或未按规定提交资质证书的；

2、投标文件密封、签署、盖章不符合投标文件要求的；

3、投标文件出现重大偏差，未对投标文件进行实质性响应的；

4、法人（或授权委托人）不参加投标仪式及质询事宜的；

5、其它投标小组认为有必要取消的投标；

6、法律、法规规定的其他情况。

**（十八）废标条款**

1、符合专业条件的供应商或者对投标文件作实质响应的供应商不足三家的；

2、出现影响采购公正的违法、违规行为的；

3、投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

4、因重大变故，采购任务取消的。

**（十九）供应商不足三家情形处理**

如出现投标截止时间结束后参加投标的供应商不足三家的，采购单位应当报告财政部门，按照以下原则处理：

投标文件没有不合理条款、采购公告时间及程序符合规定的，由采购人填写《政府采购重大事项审批表》，申请就两家继续投标或采取单一来源方式采购。投标文件存在不合理条款的，采购公告时间及程序不符合规定的，应予以废标。

在投标期间，出现符合条件的供应商或者对投标文件做出实质响应的供应商不足三家情形的，参照执行。

**（二十）取消成交候选人资格条款**

1、提供虚假材料谋取成交的；

2、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；

3、与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；

4、向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；

5、在规定时间内未与采购人签订采购合同的；

6、法律、法规规定的其他情况。

六、开标程序及最终报价

**（二十一）开标仪式**

1、镇江市第四人民医院按投标文件规定的时间、地点组织开标，政府采购监管部门视情况参与监管。

2、投标人应委派法人或授权代表参加投标活动，参加投标的人员须持**本人身份证原件**签名报到。

3、开标由镇江市第四人民医院主持。

4、开标时，由采购人、监管部门及投标人代表检查投标文件的密封。对检查未通过的，镇江市人力资源和社会保障局将拒绝并原封退回其投标文件。

**（二十五）评标小组**

招标采购单位根据本项目的特点组建由三人以上单数组成的投标小组。评标小组在监督部门的监督下独立完成评标工作，负责对投标文件进行审查、质询、评审、推选成交候选人。

**（二十六）评标原则**

 “公平、公正、客观、择优”为评标的基本原则，评标小组将根据这一原则，公正、平等地对待各投标人。

**（二十七）评标程序**

1、评标小组首先对各投标文件进行资格性审查和符合性审查，未通过审查的为无效标。

(1)资格性检查：评标小组将根据法律法规和投标文件的规定，对投标文件的资格证明文件、投标保证金等进行审查，以确定供应商是否具备公开招标资格。

(2)符合性检查：依据投标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对投标文件的响应程度进行审查，以确定是否对投标文件的要求作出了实质性的响应，存在重大偏离的投标文件为无效标。所谓重大偏离是指投标人投标文件中所述产品技术参数、供货时间、售后服务等明显不能满足投标文件要求。重大偏离的认定须经评标小组三分之二以上组员同意。

2、评标小组判断“投标文件”的响应性，仅基于“投标文件”本身而不靠外部证据。对非实质性响应的投标文件，投标人不能通过修正或撤销不符之处，而使其成为实质性响应。

3、评标小组根据投标文件要求，讨论、通过投标工作流程和投标要点。

4、围绕投标要点，评标评标小组全体成员集中与各个有效投标人分别进行投标。逐家评标一次为一个轮次，评标轮次原则上为一轮，具体由评标小组视情况决定。

6、投标文件有较大变动的，评标小组将以书面形式通知所有参加投标的投标人。

**（二十八）最终报价**

1、评标结束后，评标小组将要求所有有效标投标人在规定时间内确定最终报价及服务承诺，最终报价作为计算诚信报价依据。

**2、本项目最高限价为人民币 12 万元整**

七、评分标准

**（二十九）评标办法**

招标人针对标的具体情况，采用**综合评分法**的评审方法，即在实质性响应的投标者中选中评分最高者为预成交供应商。

具体评分方法如下：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目评分细则** | **分值** |  |  |  |  |
| 1 | 价格（人民币） | 以进入评标程序、满足采购文件要求且报价最低的投标报价为评标基准价（须未超过采购预算价），其价格分为满分50分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值，四舍五入保留小数点后两位。 | 50 |  |  |  |  |
| 2 | 服务方案 | 1、测评服务方案的完整性和专业性比较(30分):综合考虑针对服务内容及服务方法有详细说明、有规范的服务标准及详细工作流程、等级保护测评方案比较、巡检及迎检服务方案、风险检测方案从整体流程、表头模板、实施计划等方面进行比较等。2、培训方案（5分）从培训讲师的资质水平、相关课件（包含动画制作）的内容丰富性、攻防平台的先进性等方面进行比较。 | 35 |  |  |  |  |
| 3 | 质量保证 |  1、公司测评师总人数在20人以上的，得2分；10-19人得1分,10以下得0分（以公安部等级保护网站www.djbh.net最新公布为准，提供截图）。2、参与本次测评服务的高级测评师的人员3人（含）以上得2分，2人得1分，1人得0分。3、2015年以来（以合同签订时间为准）投标人在省内具有卫生系统的等保测评成功案例，有1个得1分，满分3分，没有不得分（需提供项目验收报告复印件，原件备查）。 | 7 |  |  |  |  |
| 4 | 公司资质 | 1、投标人具有江苏省互联网应急中心网络安全信息通报成员单位证书得1分。具有江苏省软件行业协会颁发的软件企业证书得1分。具有ISO9001认证证书（认证范围必须含：信息安全等级保护测评），得1分。具有ISO27001 认证证书（认证范围必须含：信息安全等级保护测评），得1分。没有的不得分。2、投标人具有中国合格评定国家认可委员会颁发的CNAS认可证书（认证范围必须含：信息安全等级保护测评、信息安全风险评估），得1分。没有的不得分。 | 5 |  |  |  |  |
| 5 | 售后服务 | 按照招标文件售后内容完整性 | 3 |  |  |  |  |